

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного
комитета МАОУ

Академического лицея

им.Г.А.Псахье

24 г.

Т.В. Желтова



ПРИНЯТО:

На общем собрании трудового
коллектива МАОУ

Академического лицея

им.Г.А.Псахье протокол № 1 от

«28» августа 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МАОУ Академического лицея

им.Г.А.Псахье

О.В.Починок

Приказ от «28» 08_2024г.

№211-О

Положение

**о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

I. Общие положения

1.1. Данное Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) разработано на основании требований федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», вступающих в силу с 01.09.2013 г. статьи 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся», является нормативным документом ОУ, который определяет порядок урегулирования конфликтных ситуаций между субъектами образования.

1.2. В целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных высказываний создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее комиссия) из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников лицея, осуществляющих образовательную деятельность.

II. Основные документы, регламентирующие деятельность комиссии

2.1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2. Закон РФ «О защите прав потребителя».

2.3. Правила внутреннего распорядка обучающихся.

2.4. Правила внутреннего трудового распорядка сотрудников МАОУ Академического лицея.

2.5. Устав МАОУ Академического лицея им.Г.А.Псахье.

2.6. Кодекс чести лицеиста.

2.7. Иные локальные акты ОУ, требующие урегулирование конфликта.

III. Организационная структура и порядок формирования комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3.1. Органом разрешения конфликтных, спорных моментов в отношениях между субъектами образования является комиссия по урегулированию споров, утвержденная приказом директора МАОУ Академического лицея им.Г.А.Псахье.

3.2. Комиссия рассматривает возможные уровни конфликтов между субъектами образования:

3.2.1. ученик - ученик;

3.2.2. ученик - учитель;

3.2.3. ученик - класс (группа обучающихся);

- 3.2.4. ученик - родитель;
- 3.25. учитель - учитель;
- 3.26. учитель - администрация;
- 3.27. учитель - структурное профессиональное объединение;
- 3.28. учитель - родитель;
- 3.29. родитель - администрация;
- 3.2.10. родитель - родитель.
- 3.3. Комиссия комплектуется на постоянной основе с привлечением специалистов и обучающихся по каждой спецификации конфликта, спора. На постоянной основе в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений входят:
- директор лицея; -зам.директора по УР учебной смены; -представитель Управляющего Совета учреждения; -психолог / педагог по сопровождению индивидуального развития обучающегося (ПСИРО); -зам.директора по ВР; - член Гражданского клуба правового комитета; - совершеннолетний обучающийся.
- Привлеченные специалисты, обучающиеся включаются в состав работы комиссии в соответствии со спецификацией участников конфликта:
- 3.3.1. по уровням конфликта - 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3., 3.2.4. - 5 совершеннолетних обучающихся, представителей Гражданского клуба как общественного органа детского самоуправления, классный (ые) руководитель (и) конфликтующих сторон;
- 3.3.2. по уровням конфликта 3.2.5., 3.2.6., 3.2.7. – зав..предметной кафедры, представитель профсоюзной организации;
- 3.3.3. по уровням конфликта 3.2.6., 3.2.8., 3.2.9, 3.2.10. - председатель (и) родительского(ких) комитета(ов) класса(ов); 2 представителя родительского комитета класса(ов), классный(ые) руководитель(и) обучающихся конфликтующих сторон.
- 3.4. Основанием для созыва комиссии является обращение/ заявление субъекта образования, поданное в приемную директора и зарегистрированное в журнале обращений граждан (дело 01-14, внесенное в номенклатуру дел лицея).
- 3.5. Обращение должно содержать суть вопроса о применении к работникам лицея и (или) ущемлении права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий, или наличии конфликта интересов педагогических работников (ка).
- 3.6. На основании письменного обращения на имя председателя комиссии приказом директора (по предъявленному проекту) по лицу формируется согласно пункта 3.3. данного Положения комиссия с указанием сроков рассмотрения конфликта/спора.
- 3.6.1. Комиссия собирает и рассматривает материалы в период, не превышающий 2-х недельный срок.
- 3.6.2. Председатель комиссии является назначенным лицом (учителем) с функциональными обязанностями из внеаудиторной занятости.
- 3.6.3. Директор лицея не может быть председателем комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 3.6.4. Комиссия формируется на безвозмездной основе, осуществляет свою деятельность в рамках профессиональных компетенций и должностных обязанностей.
- 3.6.5. По итогам работы комиссии выносятся решение в письменной форме, выдаются рекомендации конфликтующим субъектам.
- 3.6.6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении, осуществляющих образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.6.7. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

IV. Основные задачи комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4.1. Комиссия ориентирована на выполнение следующих задач:

- 4.1.1. Рассмотрение спорных, КОНФЛИКТНЫХ вопросов между субъектами образования;
- 4.1.2. Проведение профилактической работы в лицее с родительскими комитетами классов, педагогическим коллективом, Гражданским клубом по удержанию корпоративной культуры в МАОУ Академическом лицее им.Г.А.Псахье;
- 4.1.3. Проведение разъяснительных мероприятий с субъектами образования о порядке работы комиссии.
- 4.1.4. Осуществление контроля за исполнением решения комиссии.
- 4.1.5. В случае обжалования решения комиссии участвовать в дальнейшем рассмотрении, обосновывать принятое решение и выданные рекомендации.
- 4.1.6. Ведение документации (протоколы заседаний комиссии, решения).
- 4.1.7. Осуществление подготовки, повышения компетентностного уровня комиссии через тематические обзорные лекции.

V. Обязанности членов комиссии и председателя комиссии

5.1. Председатель комиссии обязан отслеживать запись обращений субъектов образования; готовить проект приказа о созыве комиссии в определенном уровне конфликта состава; обеспечивать информирование о работе, решениях комиссии через официальный сайт лицея и на информационных стендах лицея; в случае недолжного исполнения обязанностей членами комиссии осуществлять замену по рекомендации Управляющего совета и педагогического совета; организовывать работу членов комиссии в течение рассматриваемого материала; организовывать семинары, лекции по повышению компетенций членов комиссии с приглашением узких специалистов (медработников, правоохранительных органов, юристов и т.д.); вести протоколы собраний и обеспечить хранение собранных документов по каждому случаю рассматриваемых споров,

5.2. Члены комиссии обязаны:

- повышать уровень компетенции в вопросах урегулирования спорных ситуаций между субъектами образования;
- обладать исполнительной дисциплиной, объективностью, непредвзятостью при принятии решений; иметь собственную позицию по рассматриваемым вопросам;
- знать требования нормативно-правовых и законодательных актов РФ, лицея и организационно-распорядительных документов лицея для поддержания уровня бесконфликтной качественной образовательной среды; осуществлять профилактическую работу по поддержке корпоративной культуры лицея;
- уважительно относиться к конфликтующим сторонам.

VI. Права членов комиссии

- 6.1. Члены комиссии большинством голосов имеют право в сложных ситуациях обратиться в инстанции для привлечения дополнительных специалистов к работе комиссии.
- 6.2. Предъявлять обучающимся, сотрудникам лицея, родителям обязательные требования об устранении выявленных нарушений в поведении субъектов образования, создавших конфликтную ситуацию.
- 6.3. Обратиться к администрации лицея об изменении мер взысканий в случае необоснованности вынесенного решения.