

Утверждаю  
Директор МАОУ Академического  
лицея им. Г.А. Псахье  
О.В. Починок  
Приказ от 30.08.2024г. №129-ДО

## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о лицейской службе медиации «Лотос»**

### **1. Общие положения**

1.1. Лицейская служба медиации «Лотос» объединяет педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Лицейская служба медиации «Лотос» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

1.3. Лицейская служба медиации «Лотос» является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание Лицейской службы медиации «Лотос» из педагогов и специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать обучающиеся и родители (законные представители).

1.5. Правовой основой создания и деятельности Лицейская служба медиации «Лотос» являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция ООН о правах ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г.);
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980,1996,2007 гг.;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», о Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. о ФГОС основного (полного) образования о Стандарты восстановительной медиации от 2009 года.

### **2. Цель и задачи Лицейской службы медиации «Лотос»**

2.1. Цель: развитие восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

2.2. Задачами службы медиации «Лотос» являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности Лицейской службе медиации «Лотос»**

3.1. Деятельность Лицейской службе медиации «Лотос» основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий, как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Лицейской службе медиации «Лотос» не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся правонарушении.

3.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий Лицейской службе медиации «Лотос» принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Лицейской службе медиации «Лотос» не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### **4. Порядок формирования Лицейской службе медиации «Лотос»**

4.1. В состав Лицейской службе медиации «Лотос» могут входить: заместитель директора по ВР, советник директора по воспитанию, педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители, педагоги, родители (законные представители), обучающиеся – 8, 10 классов прошедшие обучение восстановительным технологиям.

4.2. Руководителем (куратором) Лицейской службе медиации «Лотос» может быть: заместитель директора по воспитательной работе. Членами службы могут быть: социальный педагог, педагог-психолог, классные руководители, или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации.

### **5. Порядок работы Лицейской службе медиации «Лотос»**

5.1. Лицейская служба медиации «Лотос» может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей.

5.2. Лицейская служба медиации «Лотос» решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества», «лицейская восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.4. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 16 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей или лиц их заменяющих.

5.5. Лицейская служба медиации «Лотос» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.6. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.7. Лицейская служба медиации «Лотос» помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Лицейская служба медиации «Лотос» может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.8. При необходимости Лицейская служба медиации «Лотос» информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, клинического психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.9. Деятельность Лицейской службы медиации «Лотос» фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.10. Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

## **6. Организация деятельности Лицейской службы медиации «Лотос»**

6.1. Лицейской службе медиации «Лотос» администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение Лицейской службы медиации «Лотос» может осуществляться психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Лицейской службе медиации «Лотос» содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.4. Лицейская служба медиации «Лотос» в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.5. Администрация образовательного учреждения содействует Лицейской службе медиации «Лотос» в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

6.6. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и Лицейской службой медиации «Лотос» по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. Лицейская служба медиации «Лотос» может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся Директором МАОУ Академического Лицея г. Томска имени Г.А. Псахье по предложению Лицейской службы медиации «Лотос», управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

#### **Форма обращения гражданина в Лицейскую службу медиации «Лотос».**

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя обратившегося, класс</b>	<b>Фамилия, имя обидчика, класс</b>	<b>Что произошло/ происходит</b>	<b>Дата, подпись</b>